

Octobre  
2024



**oxance**

Nos solutions mutualistes  
pour la santé

# La Revue

La publication dédiée aux équipes d'Oxance



# SOMMAIRE



## **CONCENTRATION DE L'OFFRE DE SOINS : ENTRETIEN AVEC LE Dr LACOURAS**



## **ÇA BOUGE EN OPTIQUE & AUDITION**



## **PLUS DE VISIBILITÉ POUR NOS SSIAD**



## **DÉPÔT DE CANDIDATURE POUR LA GESTION D'UN ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL MÉDICALISÉ EN ISÈRE**



## **ROMANS-SUR-ISÈRE : DES RÉPONSES INÉDITES FACE AU DÉFICIT DE L'OFFRE DE SOINS DE 1<sup>ER</sup> RECOURS**



## **À LA DÉCOUVERTE D'UN ÉTABLISSEMENT...**





## CONCENTRATION DE L'OFFRE DE SOINS : ENTRETIEN AVEC LE Dr LACOUDRAS



Depuis novembre 2023 au centre de santé de Marignane (13) : concrétisation du projet stratégique favorisant la transformation de nos centres dentaires en centres polyvalents, par la concentration en un même lieu d'une offre médicale et dentaire.

Plus d'informations avec le témoignage du Dr Lacoudras, Médecin Généraliste durant 12 ans au centre de Berre-l'Etang et qui nous partage son enthousiasme sur son installation au sein du centre de santé polyvalent de Marignane.



“ Au départ, quand on m'a proposé de **transférer mon activité du centre de Berre vers Marignane**, distant d'une vingtaine de kilomètres, j'étais vraiment inquiet : j'imaginai perdre une bonne partie de ma patientèle et de ma dynamique...je faisais plus de 8 500 consultations par an ! J'avais la crainte légitime de repartir de zéro comme un jeune médecin.

A ma grande surprise, en plus d'une nouvelle patientèle de toute proximité, une grande partie de **mes patients me sont restés fidèles** ; Y compris ceux qui vivent en foyer, sont isolés et qui n'ont pas de véhicule : ils s'organisent entre eux, prennent le bus, viennent faire un tour à Marignane et en profitent pour consulter leur médecin.



C'est réellement satisfaisant d'exercer sur ce nouveau centre. Les locaux sont **modernes, spacieux, adaptés, clairs** et nous disposons d'un secrétariat efficace, d'espaces d'attente dignes de ce nom... Quant au travail en équipe, je ne peux que m'en réjouir : à Berre j'étais pratiquement seul avec un autre médecin et une dentiste. Ici, compte tenu de **l'attractivité du centre de santé**, sont très vite arrivés un cardiologue, un ORL, une sage-femme, un ophtalmologue, un pneumologue, un rhumatologue ainsi qu'un médecin généraliste en plus des dentistes, orthodontistes et des recrutements toujours en cours.

Je fais de nouveau partie d'une équipe avec en plus des **conditions d'exercice très appréciables.** ”

“ *Chrystel Aref - Responsable de centres de santé*

*Les travaux d'extension et de transformation du centre de Marignane ont permis d'améliorer l'ergonomie des locaux, donc nos conditions de travail et notre attractivité pour le recrutement. Pour les patients, ce centre polyvalent est la garantie d'un accès en un même lieu, à de nombreux spécialistes en secteur 1.* ”





# ÇA BOUGE EN OPTIQUE & AUDITION



Dans le département des Bouches-du-Rhône

Les Magasins Ecouter Voir des départements des Bouches-du-Rhône et du Var appartenant à la SAS Optique Mutuelles de France (OMF) qui faisaient l'objet d'une convention de gestion jusqu'au 30 juin 2024, ont intégré Oxance le 1<sup>er</sup> Juillet !

Une stratégie d'extension de notre offre que nous cherchons à amplifier :

• En développant l'activité notamment par des aménagements de **mise au concept de l'enseigne Ecouter Voir**.

• Mais aussi en cherchant à **implanter l'activité d'audition**, qui n'est pas encore déployée dans nos centres des Bouches-du-Rhône.

- Création de **cabines d'audition** selon les possibilités offertes par la surface de nos magasins intégrés depuis le 1<sup>er</sup> juillet.
- Etude de l'offre de locaux disponibles à Marseille et ses proches environs pour la création potentielle d'un **nouveau magasin Ecouter Voir - Optique et Audition Mutualistes**.

ÉCOUTER VOIR  
OPTIQUE & AUDITION MUTUALISTES



“ **Christophe SALVY - Responsable Commercial Territorial (13 & 83)**

*Être pleinement intégré à Oxance va favoriser la concrétisation de projets d'aménagements, d'extension d'activité ou de création de magasins. Au-delà d'une visibilité accrue de l'enseigne, nous pourrons, par l'ajout d'activité d'audition, offrir aux populations du territoire des solutions et matériels sélectionnés parmi les plus grandes marques et aux prix les plus justes ! ”*



## PLUS DE VISIBILITÉ POUR NOS SSIAD



Comme nous l'avons fait récemment à Carros, dans le cadre d'une modernisation de nos locaux et de recherche d'une meilleure visibilité, le Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) de Drap (06) - jusqu'à présent situé au 2<sup>ème</sup> étage d'une maison d'habitation - vient d'être transféré à quelques centaines de mètres.

Les bureaux de l'ancienne mairie présentent l'avantage d'une meilleure accessibilité et d'une surface suffisante pour permettre le **déploiement d'un futur service d'aide à domicile** en complément de nos prestations de soins.

D'ultimes travaux de peinture, de rafraîchissement et d'aménagement sont en cours...



## DÉPÔT DE CANDIDATURE POUR LA GESTION D'UN ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL MÉDICALISÉ EN ISÈRE



Animée par l'ambition d'étendre nos activités à de nouveaux types de prise en charge (*troubles psychiques*), Oxance fait partie des 4 acteurs ayant déposé un dossier en réponse à l'appel à candidature émis par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et le Département de l'Isère.

Un projet pour répondre aux besoins de prise en charge 24h/24 d'adultes présentant des troubles tels que *la schizophrénie, la bipolarité ou la dépression*, dans un lieu spécifiquement adapté.



“ Agnès GUILLOU - Directrice de projets filière médico-sociale

*Répondre à de tels appels à candidatures s'inscrit dans la feuille de route de la filière qui prévoit un développement de nos activités, ainsi que dans une dynamique de réflexion collective pour porter une réponse complète et qualitative. D'autres dossiers de candidature sont en cours d'élaboration, nous vous informerons des prochains dépôts et des résultats.* ”

Pendant la nécessaire phase de recherche de terrain pour la construction d'un établissement ad hoc, les premiers résidents seraient pris en charge et accompagnés par nos équipes, dans un **bâtiment situé au sein d'un établissement public de santé mentale, le Centre Hospitalier Alpes Isère (CHAI) à Saint-Egrève (38).**

Une première phase estimée à 3 ans et pour laquelle 30 ETP ont été prévus avant de passer à 40 ETP, lorsque **30 résidents pourront être pris en charge** dans l'établissement neuf construit en partenariat avec une foncière et un promoteur. L'établissement sera placé sous la double compétence du Département de l'Isère et de l'ARS, qui délèguent les crédits de fonctionnement.



## ROMANS-SUR-ISÈRE : DES RÉPONSES INÉDITES FACE AU DÉFICIT DE L'OFFRE DE SOINS DE 1<sup>ER</sup> RECOURS



C'est en analysant le nombre sans cesse croissant de patients en affection longue durée (ALD) sans médecin traitant, que la municipalité de Romans-sur-Isère a sollicité Oxance pour créer, il y a tout juste 1 an, une antenne de notre centre de santé de l'Escale Blanche.

Après avoir recruté 4 médecins généralistes retraités souhaitant s'engager auprès des patients du territoire, les premières consultations ont débuté le 4 septembre 2023 au sein d'un local, mis à disposition par la mairie, dans le centre Pouchelon.

Une initiative inédite, montée en un temps record, grâce à la mobilisation aux côtés des équipes d'Oxance, de celles de la ville de Romans, du Département et de l'ARS.



“ Valérie BILLON - Expert Santé

En tout juste 1 an, ce sont plus de 4 000 RDV qui ont été honorés pour quasiment 1 000 déclarations en Médecin Traitant, dont 200 pour des patients en Affection Longue Durée.



Une réussite qui illustre la confiance et l'engagement des acteurs du territoire à nos côtés et qui préfigure les ambitions du prochain centre de santé médical et dentaire dont la construction est en cours. Situé au cœur de ville, il proposera au 1<sup>er</sup> trimestre 2025 sur près de 1 200 m<sup>2</sup>, une offre de soins beaucoup plus large que celle de l'Escale Blanche, à travers différents pôles : médecine générale, parents-enfants, médecine spécialisée, paramédical (infirmières et kiné) ainsi qu'un pôle dentaire.





## À LA DÉCOUVERTE D'UN ÉTABLISSEMENT

Le Pôle Pré Vert : regroupement de 3 services pour un parcours de soins sans rupture



Composé d'une structure d'hébergement - *Maison d'Accueil Spécialisée (MAS)* – et de deux services intervenant à domicile - *l'Equipe Mobile de Soins Infirmiers Spécialisés (EMSIS)* et le *Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)*, le Pôle Pré Vert est devenu un véritable pôle d'expertises offrant, sur un même site, une panoplie de réponses et services aux personnes souffrant de handicaps neurologiques, cérébro-lésionnels, acquis ou traumatiques.

*Christian Neyroud – Directeur du Pôle Pré Vert.*

“ Au total, ce sont près d'une centaine de professionnels qui veillent et interviennent 365 jours par an auprès des personnes accompagnées. Tout l'enjeu réside en une étroite collaboration entre ces trois équipes pour obtenir une véritable pluridisciplinarité et ainsi offrir une réponse qui soit à la fois globale et individualisée car adaptée aux besoins spécifiques des personnes prises en charge.



”

*Une combinaison de services inédite qui permet :*

- Un lien suivi et cohérent entre l'intervention spécialisée à domicile (pour le SSIAD et EMSIS) et l'offre d'hébergement (dans le cadre de la MAS), avec la possibilité de proposer un **parcours de soins**.
- L'accès et la mobilisation commune d'un **plateau technique adapté**.
- Une recherche permanente d'innovations dans le domaine du **soin et de l'accompagnement**.

